



Services Kam-Aide inc.  
 161-B, Route 230 Ouest  
 La Pocatière (Québec) G0R 1Z0  
 Tél. : 856-5636

## FICHE D'ÉVALUATION DE L'AIDE À DOMICILE

*Madame,  
 Monsieur,*

*Dans le but de toujours améliorer la qualité de nos services, nous aimerions que vous répondiez au court questionnaire qui suit et que vous nous le retourniez dans l'enveloppe ci-jointe. Toutes vos réponses seront traitées confidentiellement (le texte est volontairement féminisé).*

*Merci pour votre collaboration.*

NOM DE L'AIDE À DOMICILE : \_\_\_\_\_

NOM DU CLIENT : \_\_\_\_\_

S'il vous plait, cocher seulement un choix de réponse par thème (a, b, c ou d).

	<u>Entretien ménager</u>	<u>Repas</u>
<b><u>CONNAISSANCE DU TRAVAIL</u></b> (Consignes, autonomie)		
a) Connaissance plus que satisfaisante du travail (++)	( )	( )
b) Connaissance suffisante pour effectuer son travail (+)	( )	( )
c) Connaissance insuffisante de certains aspects (+/-)	( )	( )
d) Nécessite supervision continue (-)	( )	( )

Commentaires : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**CONFIDENTIEL**

	<u>Entretien ménager</u>	<u>Repas</u>
<b><u>QUALITÉ DU TRAVAIL</u></b> (Précision, propreté)		
a) Exactitude et accomplissement total (+++)	( )	( )
b) Employée consciencieuse (++)	( )	( )
c) Travail acceptable (+)	( )	( )
d) Négligence occasionnelle, requiert vérification (+/-)	( )	( )
e) Insatisfaction régulière face à la qualité (-)	( )	( )
<b><u>QUALITÉ DU TRAVAIL</u></b> (Rythme, volume, efficacité)		
a) Productivité exceptionnelle (+++)	( )	( )
b) Volume de travail supérieur à ce qui est demandé (++)	( )	( )
c) Volume de travail suffisant (+)	( )	( )
d) Rythme plutôt lent (+/-)	( )	( )
e) Productivité inadéquate, ne voit pas le travail (-)	( )	( )

Commentaires : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

<b><u>RELATION D'AIDE</u></b> (Harmonie, flexibilité, communication)		
a) Est exceptionnellement attentive à mes besoins (+++)	( )	( )
b) Fait preuve de respect et offre spontanément son aide (++)	( )	( )
c) S'adapte assez bien, pas de difficulté (+)	( )	( )
d) Manque d'initiative, se porte rarement volontaire (+/-)	( )	( )
e) Difficulté sérieuse : ne s'occupe pas de mes besoins (-)	( )	( )

Commentaires : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

	<u>Entretien ménager</u>	<u>Repas</u>
<b><u>MOTIVATION</u></b> (Intérêt au travail, initiative)		
a) Accorde beaucoup d'importance à la satisfaction du client (++++)	( )	( )
b) Consciencieuse, répond aux attentes (++)	( )	( )
c) Habituellement intéressée au travail (+)	( )	( )
d) Exécute certaines tâches à contrecœur (+/-)	( )	( )
e) Indifférente, généralement non motivée (-)	( )	( )

Commentaires : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

<b><u>ASSIDUITÉ</u></b> (Régularité, fiabilité, ponctualité)		
a) Toujours constante au niveau du rendement et ponctuelle (++++)	( )	( )
b) Généralement constante au niveau du rendement et ponctuelle (++)	( )	( )
c) Requiert quelques mises au point mais bonne attitude (+)	( )	( )
d) Production inégale et retards occasionnels (+/-)	( )	( )
e) Problèmes majeurs (-)	( )	( )

Commentaires : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Quelles sont les trois (3) principales forces de l'aide à domicile ?**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Quelles habiletés ou compétences cette aide à domicile pourrait-elle développer pour améliorer la qualité de son travail et votre satisfaction ?**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**LES SERVICES KAM-AIDE**

Avez-vous des suggestions qui nous aideraient à améliorer nos services ?

---

---

---

Est-ce que vous recommanderiez les Services Kam-Aide à quelqu'un de votre entourage ?      **Oui** (    )      **Non** (    )

Commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

**ÉVALUATION GÉNÉRALE DU SERVICE**

De façon générale, quelle appréciation auriez-vous du service ?

- a) Très bien                    (    )
- b) Bien                            (    )
- c) Passable                    (    )
- d) Insatisfaisant            (    )

Commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_